

МЕХАНИЗМИ БАРРАСИИ ШИКОЯТҶО БАРОИ КОРГАРОН

ЛОИҲАИ НБО - и РОҒУН



**Муассисаи давлатии “Мудирияти минтақаи
зериобшавандаи НБО – и Роғун”**

1. МЕХАНИЗМИ ШИКОЯТҲО

Механизми баррасии шикоятҳои (МБШ) Муассисаи давлатии “Мудирияти минтақаи зериобшавандаи НБО – и Роғун”, ба ҳамаи коргарони лоиҳа, сарфи назар аз корфармоиашон, имкон медиҳад, ки дар ҷои кор арзу шикоят, тақлиф ва дархост пешниҳод намоянд. МБШ мушкилотро бо истифода аз як раванди равшан ва шаффоф, ки ба ҷонибҳои манфиатдор бо забони онҳо фаҳмо баррасиҳои саривақтӣ пешниҳод мекунад, бидуни ягон намуд интиқом фавран ҳал мекунад.

1.1 Сохтори МБШ-и коргарон

Коргарон бояд ба якчанд воситаи иртиботӣ дастрасӣ дошта бошанд, аз ҷумла як воситае, ки барои шикоятҳои анонимӣ имкон медиҳад, то онҳо усуле, ки барои онҳо кор мекунад, пайдо кунанд. Роҳҳои иловагии иртибот, иртиботи шифоҳӣ тавассути мубоҳисаҳо бо роҳбарон ё намояндагони кормандон, мактубҳо, қуттиҳои пешниҳод дар маҳал ва дар ҷои кор ҷойгиршуда, телефонҳои боварӣ ё системаи сканеркунии коди QR иборатанд. Ҳар як корманд метавонад ба иттифоқи касаба ё ташкилоти дигари намояндагии меҳнат барои кӯмак дар баррасии ҳама гуна масоил ё шикоят оиди интизом муроҷиат кунад. Корфармои коргар наметавонад дар ҷунин ҳолатҳо ба ягон коргари лоиҳа монеъ шавад, ки ба кӯмак ё маслиҳат муроҷиат кунад.

Тартиби МБШ лоиҳа дар якчанд сатҳҳо амалӣ мегардад, аз ҷумла сатҳи пудратчӣ ва зерпудратчӣ, сатҳи марказии ММЗ ва кумитаи шикоят. ММЗ менечери МБШ-ро барои идоракунии ҳама шикоятҳо дар ин сатҳҳо таъин мекунад:

Сатҳи пудратчӣ ва зерпудратчӣ, аз ҷумла мушовир оиди идоракунии лоиҳа	МБШ барои ҳамаи коргарони пудратчӣ ва зерпудратчӣ дастрас аст, то дар ҷои кор мутобиқи ин нигарониҳо баён кунанд. Барои баррасии шикоятҳо дар пудратчӣ ва ММЗ шахси муайян таъин карда мешавад. Тасдиқи қабул ба муроҷиаткунанда дар давоми 3 рӯз фиристода мешавад. Мӯҳлати ҳалли шикоят аз рӯзи қабули шикоят 15 рӯзи корӣ ва барои аризаҳое, ки баррасии иловагиро талаб мекунанд 30 рӯзро ташкил медиҳад. Агар шахсияти шикояткунанда махфӣ набошад, ба шикояткунанда варақаи бастании шикоят фиристода мешавад, ки дар он ҷораҳои андешидашуда барои ҳалли мушкилот бо имзои ширкат ва шикояткунанда бо изҳори қаноатмандии мутақобилан ё ҳадди аққал як тараф эътироф карда мешавад. Агар шикоят дар ин сатҳ дар давоми 15 рӯз ҳал нашавад, он ба сатҳи марказӣ интиқол дода мешавад ва шикояткунанда огоҳ карда мешавад.
Сатҳи марказии Муассисаи давлатии «ММЗ»	Барои коргарони мустақиме, ки аз ҷониби коргарони дурдаст кор ё ҷалб карда мешаванд, як МБШ-и махсуси алоҳида мавҷуд аст, ки онро менечери кадрҳо роҳбарӣ мекунад. ММЗ шахси тамосро барои коркард ва баррасии шикоятҳо таъин мекунад. Тасдиқи қабул ба довталаб дар давоми 3 рӯз фиристода мешавад. Мӯҳлати ҳалли шикоят аз рӯзи қабули шикоят 15 рӯзи корӣ ва барои аризаҳое, ки баррасии иловагиро талаб мекунанд, 30 рӯзро ташкил медиҳад. Ниҳоят, ба шикояткунанда варақаи қатъӣ шикоят фиристода мешавад, ки дар он ҷораҳои андешидашуда барои ҳалли мушкилот бо имзои ширкат ва шикояткунанда қаноатмандии онҳоро нишон медиҳад.
Кумита оиди баррасии шикоятҳо	Ҳама шикоятҳои ҳалнашуда ба Кумита оиди баррасии шикоятҳо, ки аз намояндагони иттиҳодия, ММЗ ва мушовири идоракунии лоиҳа иборат аст, фиристода мешаванд. Корманд дар мӯҳлати муайян ба муҳокимаи шикоят даъват карда мешавад, ки баъд аз он комиссияи оид ба шикоят ба корманд дар бораи натиҷаи шикоят қарор медиҳад. Аз рӯи дархост корманд ҳуқуқ дорад, ки ўро дар ин маҷлис ҳамкасбон ё намояндаи иттифоқи касаба ҳамроҳӣ кунанд.

Тартиби пурраи МБШ, ки ҳам ба коргарони шартномавӣ ва ҳам мустақим татбиқ мешавад, дар **Замимаи 03** нишон дода шудааст. Шикоятҳо метавонанд ба таври анонимӣ пешниҳод карда шаванд ва махфият дар ҳама ҳолатҳо, аз ҷумла дар он ҳолат, ки шахси шикояткунанда маълум аст, таъмин карда мешавад. Барои шикоятҳои анонимӣ, қарор ба таври оммавӣ нашр карда мешавад, то шикояткунанда бидонад, ки шикояти ӯ чӣ гуна баррасӣ ва ҳал шудааст.

Тафсилоти тартиби баррасии шикоятҳо ба таври васеъ паҳн карда мешавад. Кормандони лоиҳа ҳангоми ба қарор қабул кардан ё ҷалб шудан аз механизми шикоятҳо огоҳ карда мешаванд. Маълумот дар баробари муҳофизат аз таъқиб ва ифшогарӣ маълумот дода мешавад. Механизми пешниҳоди шикоятҳо аз ҷониби кормандон ҳангоми омӯзиши ба қарор даромадани кормандон тавсиф карда мешавад. Механизм ба принципҳои зерин асос меёбад:

- Раванд шаффоф буда, ба коргарон имкон медиҳад, ки нигарониҳои худро баён ва шикоят кунанд.
- Нисбати шахсоне, ки арзу шикоят мекунад, таъйин карда намешавад ва ҳар шикоят ба таври махфӣ баррасӣ мешавад.
- Шикоятҳои анонимӣ ба мисли дигар шикоятҳо, ки пайдоиши онҳо маълум аст, баррасӣ карда мешаванд.
- Роҳбарият ба шикоятҳо ҷиддӣ муносибат карда, дар ҷавоби он сари вақт ва дуруст чораҳо мебинад.

Маълумот дар бораи мавҷудияти механизми шикоят ба ҳама коргарони лоиҳа (асосӣ ва шартномавӣ) тавассути лавҳаҳои огоҳинома дар маҳал дастрас хоҳад шуд (**Замимаи 05**) ва дар биноҳои истиқомати коргарон мавҷуд будани «қуттиҳои пешниҳод / шикоятҳо» ва дигар объектҳо дар мавридҳои зарурӣ. Варақаҳои шикоят инчунин дар утолҳои коргарон, офисҳо ва қуттиҳои шикоят дастрас хоҳанд буд, то коргарон дар ҳолати зарурӣ пур ва пешниҳод кунанд (**Замимаи 04**).

Кормандони лоиҳа ҳуқуқ доранд, ки оид ба ҳифзи меҳнат ва бехатарии меҳнат пешниҳодҳо, эрозҳо ва маълумот пешниҳод кунанд. Вай метавонад аз қарор даст кашад, агар ҳаёт ё бехатарии ӯ зери хатар бошад ё чораҳои дахлдори саломатӣ ва бехатарӣ андешида нашуда бошанд. Кормандони лоиҳа метавонанд ба роҳбарон ё менеҷерони худ, корманди бахши саломатӣ ва бехатарӣ тавассути намоёндагони коргарон ё иттифоқи касаба изҳори нигаронӣ ё шикоят кунанд.

Механизми баррасии шикоятҳо барои кормандони лоиҳа ба коргарон аз истифодаи каналҳои судӣ ё маъмури монеъ намешавад (масалан, комиссияи баҳсҳои меҳнатӣ, суди меҳнатӣ ё нозироти меҳнат, мақомоти ҳифзи ҳуқуқ ва ғайра).

1.2 Шикоятҳои нозук

Барои баррасии шикоятҳои нозук, аз қабилӣ шикоятҳои марбут ба СЭН/СД, тартиби алоҳидаи марказии шикоятҳо муқаррар карда мешавад. Шикоятҳои нозук бояд ба таври махфӣ ва сари вақт баррасӣ карда шаванд. Қурбониёни озори ҷинсӣ метавонанд аз ҳад зиёд тарсонанд, ки шахсан шикоят кунанд, аз ин рӯ бояд чораҳои андешида шаванд, ки шикоятҳои марбут ба СЭН/СД ба таври анонимӣ ва махфӣ пешниҳод карда шаванд.

ММЗ шахси сеюмро барои дастгирии баррасии дархостҳои СЭН/СД таъин мекунад. Ин "менеҷери шикоятҳои нозук" бояд таҷрибаи қарор ба масъалаҳои СЭН/СД ва омӯзиши махсус барои ҳифзи сиёсат ва расмиёт дошта бошад. Ин шахс инчунин дар бораи мавҷудият ё набудани қонуншиканиҳо назорат ва гузориш медиҳад. Барои дастгирии менеҷери

ҳассосияти МБШ, ММЗ ҳадди аққал ду ҳамоҳангсози занро аз байни кормандони ММЗ таъин мекунад, то боварӣ ҳосил кунад, ки занони коргар тамосе дошта бошанд, ки бо онҳо шикоят карданро бароҳат ҳис мекунанд.

Шикоятҳои махфӣ, ба монанди шикоятҳои марбут ба СЭН/СД, дар гузориши шикоятҳои алоҳида сабт карда мешаванд, ки ба он танҳо менечери шикоятҳои нозук бо истифода аз маҳдудиятҳои дастрасӣ ба монанди ҳифзи рамз дастрас хоҳад буд.

Кормандони лоиҳа дар бораи тартиби пешниҳоди шикоятҳои нозук оид ба масъалаҳои СЭН/СД ҳангоми кор ё ҷалби онҳо, инчунин ҳангоми курсҳои такмили ихтисос ва такмили кормандон огоҳ карда мешаванд. Тартиби нозуки МБШ дар **Замимаи 07**.

1.3 Сабти шикоят

Ҳамоҳангсозони МБШ пудратчӣ ва масъули МБШ журнали шикоятҳои коргаронро нигоҳ медоранд, то боварӣ ҳосил кунанд, ки ҳар як шикоят ба таври инфиродӣ зикр ва дуруст пайгирӣ карда мешавад ва амалҳои сабтшуда риоя карда мешаванд. Журналҳо маълумоти зеринро дар бар мегиранд, ки танҳо ба ҳамоҳангсозони МБР ва менечери таъиншудаи МБР дастрасанд:

- Рақами шикоят;
- Санаи шикоят;
- Номи шахс, ҷойгиршавии ӯ ва маълумот барои тамос (агар ин шикояти анонимӣ набошад);
- Тафсилоти шикояти ӯ;
- Тафсилоти амалҳои ислоҳии пешниҳодшуда;
- Шахсе (шахсоне), ки барои иҷрои амалҳои ислоҳӣ масъуланд;
- Санаи фиристондани қарори пешниҳодшуда ба аризадиҳанда (агар лозим бошад);
- Санаи шикоят;
- Санаи фиристондани ҷавоб ба аризадиҳанда.

Шикоятҳои махфӣ ё анонимӣ танҳо ба кормандони ваколатдор дастрасанд. Шикоятҳои анонимӣ усули иртиботи интихобшударо дар бар мегиранд (оё шикояткунанда мехоҳад тавассути телефон, почтаи электронӣ ё суроға посух бигирад) ё агар чизе муайян нагардида бошад, қарор ба таври оммавӣ нашр карда мешавад.

1.4 Мониторинг ва хабар оиди шикоятҳо

Мушовири идоракунии лоиҳа сабти ном ва ҳалли шикоятҳоро аз ҷониби пудратчиён назорат мекунад ва дар ин бора ба ММЗ дар ҳисоботи ҳармоҳа оид ба рафти иҷрош гузориш медиҳад. ММЗ механизмери назорат мекунад, ки аз ҷониби мушовири идоракунии Лоиҳа идора карда мешавад.

Шахсони масъули МБШ барои пудратчиён ва зерпудратчиён барои:

- Нигоҳ доштани сабти шикоятҳои воридшуда дар сатҳи пудратчии маҳаллӣ ва зерпудратчӣ;
- Мониторинги мушкилоти ҳалношуда ва пешниҳоди чораҳои ҳалли онҳо;
- Гузаронидани тренингҳо барои кормандони пудратчиён/пудратчиён оид ба мавҷудият ва фаъолияти МБШ;
- Ҳисоботи ҳармоҳа дар бораи шикоятҳо ва функцияҳои МБШ ҳамчун як қисми ҳисоботи ҳармоҳаи пешрафти пудратчиён, ки ба мушовири идоракунии Лоиҳа пешниҳод карда мешавад, масъуланд.

Менеҷери МБШ мушовири идоракунии лоиҳа барои:

- Пешбурди журнали шикоятҳое, ки аз кормандони худӣ машваратчӣ ё бевосита аз кормандони пудратчӣ/зерпудратчӣ гирифта шудаанд;
- Мониторинги идоракунии пудратчиён/пудратчиён аз рӯи механизмҳои баррасии шикоятҳо, аз ҷумла пайгирии масъалаҳои ҳалношуда дар охири ҳар як давраи ҳисоботӣ ва пас аз 15 рӯзи барои ҳалли шикоятҳо барои пудратчӣ ҷудошуда;
- Таҳлили шикоятҳо бо мурури замон барои муайян кардани намунаҳои эҳтимолӣ ва кор кардани ташҳиси фосилавӣ барои бартараф кардани ҳама гуна намунаҳо;
- Тасдиқи омӯзиш аз ҷониби пудратчиён/пудратчиён пешниҳодшуда ва гузаронидани омӯзиш барои кормандони он ва кормандони пудратчиён/зерпудратчиён оид ба мавҷудият ва фаъолияти МБР;
- Ҷамъбасти иҷрои механизмҳои шикоятҳои худ ва пудратчӣ/зерпудратчиёнро дар гузоришҳои ҳармоҳаи пешрафт ба макони ташҳиси фосилавӣ, аз ҷумла натиҷаҳои баррасиҳои даврӣ ва муайян кардани шаклҳои эҳтимолӣ шикоятҳо ҷавобгар аст.

Менеҷери идоракунии муносибатҳои муштариён барои:

- Баррасии қисмҳои дахлдори ҳисоботи ҳармоҳаи пешрафт аз мушовири идоракунии лоиҳа (дар он нусхаҳои МБШ-и пудратчӣ ҷамъбаст ва дар бар мегирад) ва мутахассиси тарафи сеюми СЭН/СД;
- Пешбурди феҳристи шикоятҳои воридшуда дар сатҳи марказӣ;
- Ҷамъбаст, таҳлил ва бор кардани шикоятҳои аз мушовири идоракунии лоиҳа гирифташуда ба маҳзани ягонаи бехатарии лоиҳа;
- Таҳлили маълумот барои муайян кардани намунаҳо ва андешидани чораҳо барои ҳалли ҳама гуна намунаҳо;
- Мониторинги мушкилоти ҳалношуда ва пешниҳоди чораҳои ҳалли онҳо;
- Дохил кардани маълумоти дахлдор оид ба шикоятҳо ва МБШ ба ҳисоботи моҳона барои ташҳиси фосилавӣ ҷавобгар аст.

Мутахассиси тарафи сеюми СЭН/СД МБШ барои:

- Идора ва татбиқи МБР ҳассос дар якҷоягӣ бо менеҷери МБШ аз фосилавӣ;
- Масъулияти умумӣ барои дастгирӣ ва бехатарии қурбониён ва ҳама шоҳидон, ки аз хидмати озори ҷинси ва истисмор (ОҶИ) СЭН/СД дастгирӣ мегиранд. Тафсилоти ин созишномаҳо дар муфассал оварда шудаанд
- Нақшаи чорабиниҳои гендерӣ ва тартиби пешниҳоди шикоятҳои СЭН/СД;
- Таъмини бақайдгирии дуруст ва бехатарии ҳисоботи СЭН/СД дар системаи дохилии ширкат ва нигоҳ доштани сабтҳои махфӣ;
- Дар мувофиқа бо менеҷери робита бо ҷомеаи шӯъбаи ташҳиси фосилавӣ, таҳия ва пешниҳоди маводи таълимӣ оид ба СЭН/СД барои кормандони лоиҳа;
- Мониторинг ва гузоришдиҳӣ оид ба хатарҳои СЭН/СД, аз ҷумла муайян кардани шаклҳои эҳтимолӣ дар шикоятҳои СЭН/СД;
- Пешниҳоди ҳисоботҳои беном дар бораи фаъолияти Феҳристи давлатии СЭН/СД барои дохил намудан ба ҳисоботи ҳармоҳаи зондкунии фосилавӣ;
- Эҳтиёҷоти дастгирӣ ва бехатарии наҷотёфтагон, инчунин шоҳидон ва/ё хабардиҳандагонро пайваста назорат мекунад.

RS ҳар семоҳа ба Бонки Ҷаҳонӣ ҳисобот медиҳад, аз ҷумла бахши марбут ба МБШ, ки дорои маълумот оид ба масъалаҳои зерин мебошад:

- Ҳолати татбиқи МБШ (тартибҳо, омӯзиш, бюджетсозӣ);

- Маълумоти сифатӣ дар бораи шумораи шикоятҳои воридшуда (аризаҳо, пешниҳодҳо, шикоятҳо, дархостҳо, фикру мулоҳизаҳои мусбӣ), ки шикоятҳои марбут ба Бонки Ҷаҳонӣ ESS 2 ва шумораи шикоятҳои ҳалшударо нишон медиҳанд (махсусан, шумораи шикоятҳои воридшуда дар ин давра, шумораи ҳалшуда) дар давраи, шумораи дар охири муҳлат ҳалнашуда, аз ҷумла шумораи шикоятҳои, ки баъди 15 рӯз ё 30 рӯз ҳалнашуда мондаанд ва сабабҳои ҳал нашудани шикоятҳои, ки баъди 15 рӯз ҳал нашудаанд). Ҳисобот инчунин маълумоти интиҳобшударо дар бораи шикоятҳои ҳассос дар бар мегирад;
- Сатҳи умумии қаноатмандии ҷабрдидагон аз чораҳои муқарраршуда оид ба сабукгардонии таъсир;
- Дигар масъалаҳо ва нақшаҳои марбут ба МБШ ва СЭН/СД МБШ.

Дар зер рӯйхати Ҷамоҳангсозони асосии пудратчиҳои ҳозираи МБШ оварда шудааст, ки ҳар кадоме аз онҳо коргарон метавонанд дар ҳолати шикоят кардан бо онҳо тамос гиранд. Ҷамоҳангсозони МБШ талаб карда мешаванд, ки Ҷамаи шикоятҳоро ба менечери таъиншудаи МБШ Sensing Remote гузориш диҳанд.

Ному насаби пурра	Рақами телефон	Вазифа
Саидзода Рустам Саид	55 000 24 40	Раиси Иттифоқи касабаи ММЗ
Шарифзода Шафқат	55 000 24 44	Сардори шуъбаи кадрҳои ММЗ
Зайнудинов Фаррух	55 000 24 41	Сардори шуъбаи истехсолии ММЗ
Розиев Ғайбулло	55 000 24 52	Сардори шуъбаи иҷтимоӣ-экологии ММЗ
Содиков Максуд	55 000 24 47	Сардори шуъбаи қарордод ва харълномаҳои ММЗ

Қайд карда мешавад, ки МБШ-ҳои ҷорӣ, ки аз ҷониби ММЗ ва пудратчиён амалӣ карда мешаванд, ҳатман ба МБШ дар ин IMP тавсифшуда мувофиқат намеkunанд, ки пас аз имзои созишномаи маблағгузорӣ эътибор пайдо мекунанд. То он вақт пудратчиёни нав пайдо мешаванд. Ин RMP бо маълумоти ҷорӣ дар бораи Ҷамоҳангсозони МБШ дар он вақт ва на камтар аз як маротиба ҳар сол нав карда мешавад.

ЗАМИМАИ 0 1 Диаграммаи механизми баррасии шикоятҳо

Механизми баррасии арзу шикоятҳои Муассисаи давлатии «Санҷиши воқуниш»-и НБО Роғун



ЗАМИМАИ 0 2 Шакли шикояти кормандон

Рақами истинод:			
Ному насаби пурра		Санаи қабул	
Эзоҳ: Агар шумо хоҳед, ки шахсияти	<input type="checkbox"/> Ман мехоҳам, ки беном шикоят кунам.		

шумо бе розигии шумо ба шахсони сеюм ифшо нашавад, шумо метавонед беном бимонед.	<input type="checkbox"/> Лутфан, бе розигии ман шахсияти маро фош накунад.
Маълумот барои тамос Лутфан нишон диҳед, ки чӣ тавр бо шумо тамос гирифтани мумкин аст (почта, телефон, почтаи электронӣ).	<input type="checkbox"/> Бо почта: Лутфан суроғай почтаро пешниҳод кунед: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Бо _____ телефон: _____ <input type="checkbox"/> Бо _____ почтаи _____ электронӣ: _____
Забон Лутфан забони дилхоҳи худро барои муошират қайд кунед	<input type="checkbox"/> тоҷикӣ <input type="checkbox"/> Дигар (лутфан муайян кунед)
Тавсифи ҳодиса ё шикоят: _____ Чӣ ҳодиса рух дод? Дар кучо ин ҳодиса рух дод? Ин бо кӣ рух дод? Натиҷа чӣ гуна аст?	
Санаи ҳодиса / шикоят	
Лутфан як вариантро санҷед:	<input type="checkbox"/> Ҳодисаи яқдафъаина/шикоят (санаи _____) <input type="checkbox"/> Зиёда аз як маротиба рӯй дод (чанд маротиба? _____) <input type="checkbox"/> Давомнок (дар айни замон мушкилот доранд)
Шумо барои ҳалли ин мушкилот чӣ кор кардан мехоҳед?	
Пешниҳоди шикоят ва тасдиқи қабул	
Пешниҳод кардааст	Ном:
	Имзо: Сана:

Гирифтанд	Ном:
	Имзо: Сана:
Пӯшидани шикоят	
Лутфан шарҳ диҳед, ки барои ҳалли шикоят кадом восита истифода шудааст.	
шикояткунанда	Ном:
	Имзо: Сана:
Нашр шуда	Ном:
	Имзо: Сана:

ЗАМИМАИ 03

Намунаи плакати МБШ-и коргарон

ТАРТИБИ ГИРИФТАНИ ШИКОЯТҲО БА ММЗ

Ҳама коргарон ҳақ доранд, ки нигарониҳои худро бидуни маҳдудият, даҳолат ва бидуни тарси таъйиз ё интиқом баён кунанд. Агар шумо дар бораи ҷои кор, шароити кор ё шароити зиндагӣ нигаронӣ, шикоят ё пешниҳоди дошта бошед, лутфан сухан гӯед ва дастурҳои зеринро иҷро кунед.



Агар шумо хоҳед, ки шакли шикоятро истифода баред, шумо метавонед онро истифода баред.



Шикояти худро то ҳадди имкон муфассал тавсиф кунед, аз он ҷумла санаҳо, маконҳо, шахсони иштирокдор ва ғайра.



Агар хоҳед, шумо метавонед беном бимонед.

Санҷиши дурдаст махфияти раванди шикоятро таъмин мекунад.

ЧИ ГУНА ШИКОЯТ КАРДАН

1. Куттии шикоят



Ба куттии арзу шикоят, ки дар идораҳои МЗЗ, биноҳои коргарон ва сохтмонҳо воқеъ аст, лифофа, мактуб ё варақаи шикоятро гузуред.

2. Ба воситаи почта



[СУРОҶАИ ПОЧТРО ГИРИФТ]

Дар мактубҳои шикоятӣ бояд аломати "Махфӣ" гузошта шавад.

3. Ба воситаи телефон



[РАҚАМИ ТЕЛЕФОНРО ГИРИФТ]

Ё тавассути почтаи электронӣ:

[Сууроғаи почтаи электрониро ворид кунед]

4. Шахсан



Бо менечери кадрҳои ширкат, менечери сайт, корманди назорати фосилавии шикоят ё намояндаи кормандатон тамос гиред.

ЗАМИМАИ 04 Намунаи Кодекси рафтор

МАРОМНОМА

Кодекси рафтори ММЗ барои пешбурди стандартҳои баландтарини беайбӣ, рафтори ахлоқӣ ва стандартҳои меҳнатӣ барои таъмини муҳити бехатар ва муносиби корӣ пешбинӣ шудааст. Стандартҳои Кодекс ба қонунгузориҳои миллӣ ва стандартҳои аз ҷониби умум эътирофшудаи ҳуқуқи меҳнат асос ёфтаанд. Ҳадафи асосӣ коҳиш додани хатарҳои иҷтимоӣ дар заминаи НБО-и Роғун, агар мавҷуд бошад, аз ҷумла хатарҳои истисмори ҷинсӣ, зӯрвариҳои ҷинсӣ ва озори ҷинсӣ мебошад.

Ҷои кории мо муҳитест, ки дар он рафтори хатарнок, таҳқиромез, зӯрварӣ ва хашмгинона таҳаммул карда намешавад ва дар он ҳама одамон бояд бе тарси қасос ба саволҳо ё нигарониҳо муроҷиат кунанд. ММЗ ўҳдадор аст, ки таҷрибаи бехтарини муносибати эҳтиромона ва ахлоқӣ бо коргарон ва мусоидат ба шароити устуворе, ки дар он коргарон дар ҷойҳои кории бехатар ва солим музди одилона мегиранд.

Ин Кодекси рафтор рафтореро, ки аз ҳар як шахсе, ки дар лоиҳа кор мекунад, муқаррар мекунад.

РАФТОРИ ДАРКОР

Кормандон вазифадоранд:

1. Вазифаҳои худро босалоҳият ва софдилона иҷро кунед;

2. Ин Кодекси одоб ва ҳама қонунҳо, қоидаҳо ва дигар талаботҳои дахлдор, аз ҷумла қонунҳои меҳнат оид ба меҳнати кӯдаконро риоя кунед;
3. Бо одамони дигар бо эҳтиром муносибат кунед ва таъбиз накунад гурӯҳҳои алоҳида, аз қабилӣ занон, маъюбон, муҳочирони меҳнатӣ ё кӯдакон (шахсони то 18-сола);
4. Забон ё рафтореро нисбат ба мардон, занон ё кӯдакон, ки номуносиб, таҳқиромез, таҳқиромез, таҳқиромез, таҳқиромез ё фарҳангӣ ғайри қобили қабул аст, истифода набаред;
5. Машғул нашавед озори ҷинсӣ, ки маъноипешрафтҳои номатлуби ҷинсӣ, дархостҳо дар бораи неъматҳои ҷинсӣ ё дигар рафтори шифоҳӣ ё ҷисмонии дорои хусусияти шаҳвонӣ нисбат ба дигар кормандон ё сокинони ҷамоатҳои атроф;
6. Ба истисмори шаҳвонӣ машғул нашавед, ки маъноӣ ҳама гуна сӯиистифодаи воқеӣ ё кӯшиши аз мавқеи осебпазирӣ, қудрат ё эътимод бо мақсадҳои ҷинсӣ, аз ҷумла, ба даст овардани ғоидаи пулӣ, иҷтимоӣ ё сиёсӣ аз истисмори ҷинсии шахси дигар;
7. Ба зӯрвариҳои ҷинсӣ, ки даҳлати воқеӣ ё таҳдиди ҷисмонии дорои хусусияти шаҳвониро дар бар мегирад, хоҳ бо зӯрӣ, хоҳ дар шароити нобаробар ё маҷбурӣ машғул нашавед;
8. Бо касе, ки синнашон аз 18 нарасида бошад, ба ягон намуди фаъолияти ҷинсӣ машғул нашавед, агар онҳо оиладор бошанд;
9. Дар тренингиҳои аз ҷониби DHS ва корфармои шумо пешниҳодшуда, аз ҷумла омӯзиш оид ба иҷрои бехатарии кор, истифодаи дурусти таҷҳизот, истисмори шаҳвонӣ ва сӯиистифода (SEA), озори ҷинсӣ (SA), ВИЧ/СПИД, Кодекси рафтор ва ғайра иштирок кунед;
10. Аз ҳама гуна шаклҳои дуздии амвол ва ашё, аз ҷумла аз ҷамоатҳои атроф худдорӣ намоед;
11. Дар давоми соатҳои корӣ дар ҷои кори таъиншуда мондан;
12. Дар ҷои кор нӯшоқиҳои спиртӣ, маводи муҳаддир ё дигар моддаҳои назоратшаванда надошта бошед, дар ҷои кор ё дар вақти корӣ зери таъсири ин моддаҳо набошед;
13. Дар давоми тамоми соатҳои корӣ истифода бурдани PPE ҳатмист;
14. Риояи стандартҳои муқарраршудаи экологӣ, саломатӣ ва бехатарӣ;
15. Пешниҳоди шикоятҳо тавассути механизми муқарраршудаи баррасии шикоятҳо;
16. Дар бораи вайрон кардани ин Кодекси одоб ва рафтори ношоиста аз ҷониби ҳамкорон, новобаста аз он ки онҳо дар ширкати ман кор мекунанд ё не, хабар диҳед; ва инчунин
17. Ба шахсоне, ки дар бораи вайрон кардани ин Кодекси рафтор хабар медиҳанд, қасос нагиред.

САБАБИ ТАШВИШ

Агар касе рафтореро мушоҳида кунад, ки ба ақидаи ӯ метавонад вайронкунии Кодекси одоб ё ба ӯ дигар тааллуқ дошта бошад, ӯ бояд фавран ин масъаларо ба миён гузорад. Инро метавон тавассути гузориш додани ин масъала ба роҳбар ё мудар ё пешниҳоди иттилоот тавассути механизми шикоят анҷом дод.

Хувияти ин шахс махфӣ нигоҳ дошта мешавад, ба шарте ки гузориш дар бораи гумонҳо тибқи қонунҳои Тоҷикистон талаб нагардад. Шикоятҳо ё шубҳаҳои беном низ метавонанд пешниҳод карда шаванд ва онҳо ба таври мувофиқ баррасӣ карда мешаванд.

Нисбат ба шахсе, ки софдилона аз рафтори манъкардаи Кодекси одоб изҳори нигаронӣ мекунад, қасос гирифта намешавад. Чунин қасос вайрон кардани ин Кодекси рафтор хоҳад буд.

ОКИБАТИ ВАЙРОН КАРДАНИ КОДЕКСИ ОДОБ

Ҳама гуна вайрон кардани ин Кодекси рафтор метавонад ба оқибатҳои ҷиддӣ, аз ҷумла қатъ ва мурочиат ба мақомоти ҳифзи ҳуқуқ оварда расонад.

ЭЪЛОМ:

Ман бо ин тасдиқ мекунам, ки ман нусхаи ин Кодекси одобрӣ бо забоне, ки мефаҳмам, хондаам ва гирифтаам. Ман розӣ ҳастам, ки стандартҳои дар ин ҷо овардашударо риоя кунам ва нақшҳо ва масъулиятҳои худро дарк кунам. Ман мефаҳмам, ки ҳама гуна амалҳои, ки ба ин Кодекси рафтор мухолифанд ё иҷро накардани амалҳои, ки ин Кодекси одобрӣ талаб мекунанд, метавонад боиси қатъ гардидани кор гардад.

Имзо: [номери ворид кунед] _____

Имзо: _____

Сана: (рӯзи моҳ сол): _____

Имзои намояндаи ваколатдори шахси воқеӣ:

Имзо: _____

Сана: (рӯзи моҳ сол): _____